

＜弊社ソフトウェア製品の保守サービスについて＞

2013年以降にご購入頂いた弊社ソフトウェア製品には、ご購入した月の1日から1年間の通常保守サービスが含まれています。2年目以降の保守サービスは有償となり、別途保守のご購入が必要です。バージョンアップ付き保守をご契約の際は、製品ご購入の1年目から有償となり、無償の保守期間は含まれません。

製品をご購入頂いたお客様には、保守サービス期日の1～2ヶ月前にお知らせメールをご案内しています。保守の更新申込につきましては、本製品ご購入先の販売店様までお問い合わせください。

保守更新の際には、エンドユーザー申請書の提出は必要ありません。保守のご注文の際に、対象ライセンスの保守管理番号をご購入先の販売店様までお知らせください。

保守サービス期間の終了後にサービスを再開する場合には、前回の保守期日まで遡った過去の累積費用と、保守再開契約日から契約期限日までを合算した保守費用が必要になります。

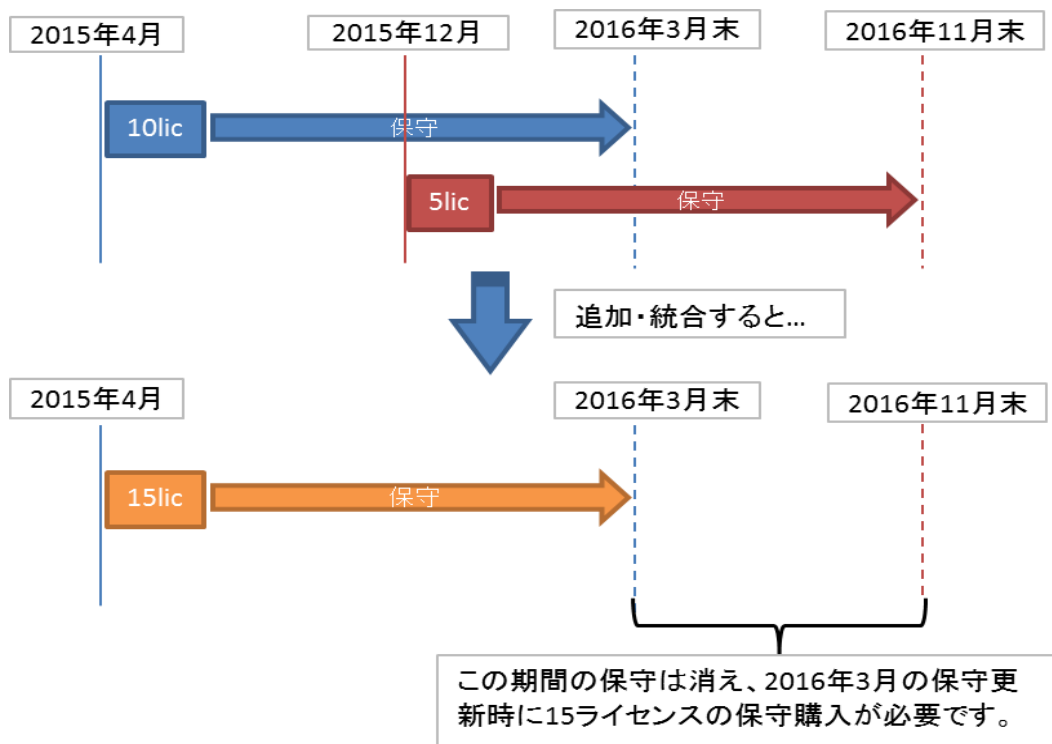
ライセンスの追加、統合を行なった場合の保守サービス期間について

● 通常保守の場合

お客様所有の既存ライセンスに対してライセンスの追加購入や統合を行なう場合、追加ライセンスの保守サービス期間は、追加先の既存ライセンスに吸収・統合されます。(例1参照)

保守更新の際には、既存ライセンスの保守サービス期日に、追加分のライセンスと合わせた数量の保守購入が必要になります。

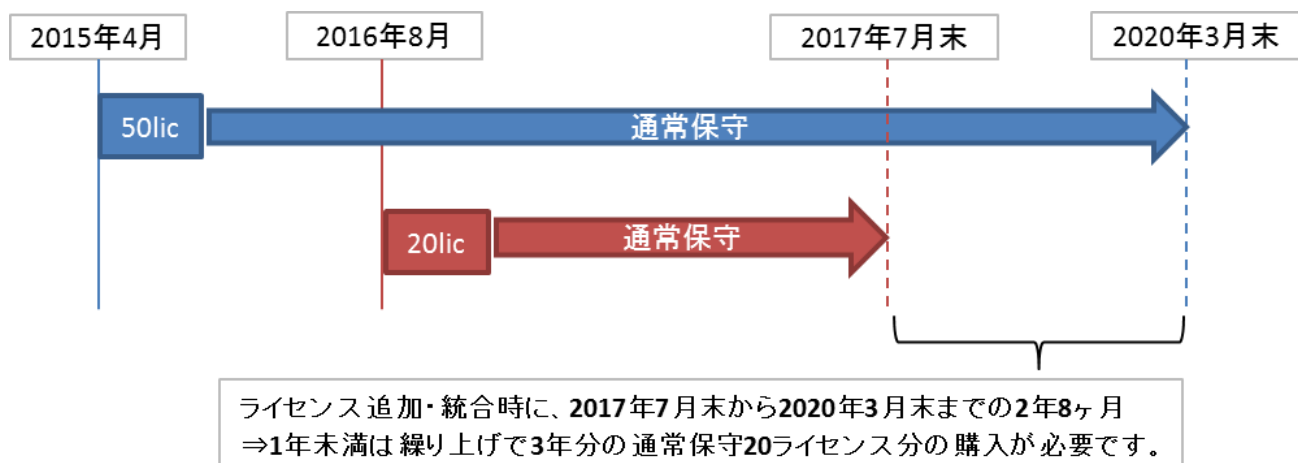
例 1) 既存 10 ライセンス (2015 年 4 月購入、無償通常保守 1 年)
 追加 5 ライセンス (2015 年 12 月購入、無償通常保守 1 年)



既存ライセンスの保守期間が追加ライセンスの保守期間より 1 年以上長い場合は、追加ライセンス数分の保守購入が別途必要になります。(例 2 参照)

※期間が 1 年未満の場合でも、1 年分の保守購入が必要です。

例 2) 既存 50 ライセンス (2015 年 4 月購入、通常保守 5 年)
 追加 20 ライセンス (2016 年 8 月購入、無償通常保守 1 年)



● バージョンアップ付き保守の場合

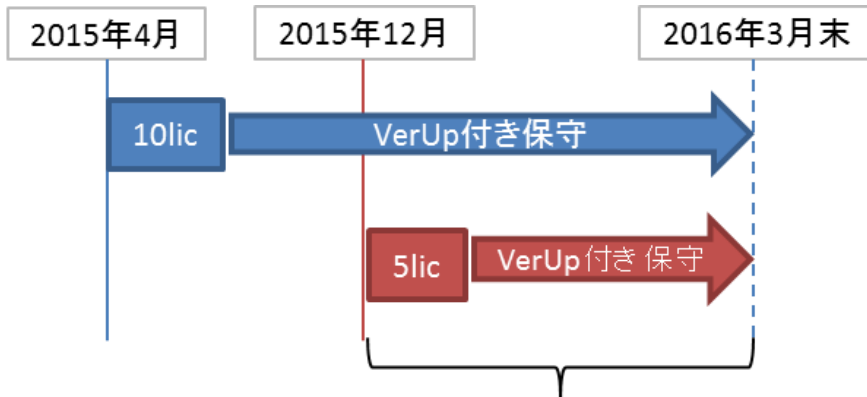
お客様所有の既存ライセンスに追加購入を行なう場合、追加購入年月から既存ライセンスの保守終了年月までのバージョンアップ付き保守が必要です。

※期間が1年未満の場合でも、1年分の保守購入が必要です。

(例3参照)

例3) 既存10ライセンス (2015年4月購入、バージョンアップ付き保守1年)

追加5ライセンス (2015年12月購入)



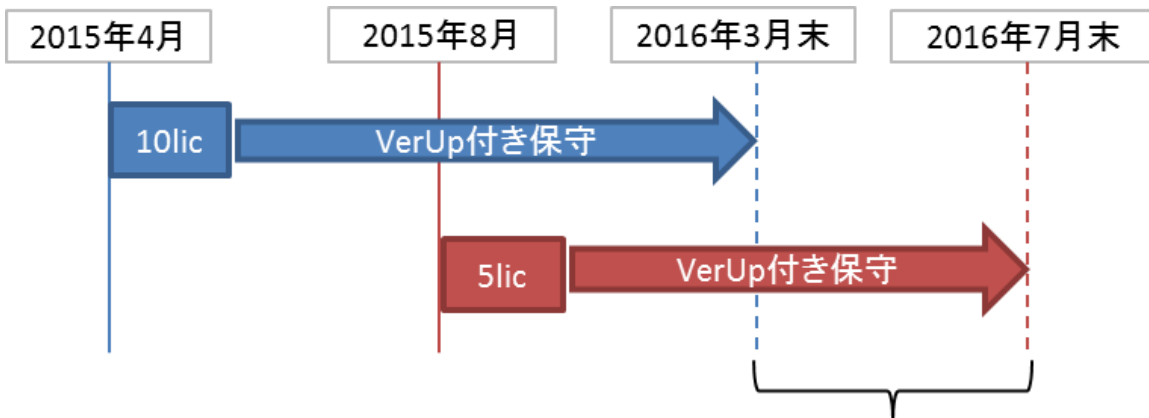
ライセンス追加時に、2015年12月から2016年3月末までの3ヶ月⇒1年未満は繰り上げで、1年分のバージョンアップ付き保守5ライセンスの購入が必要です。

バージョンアップ付き保守でご購入済みの2つのライセンスを統合する場合は、最後の保守終了年月までの期間で、不足している分の保守購入が別途必要です。

(例4参照)

例4) 既存10ライセンス (2015年4月購入、バージョンアップ付き保守1年)

統合5ライセンス (2015年8月購入、バージョンアップ付き保守1年)



ライセンス統合時に、2016年3月末から2016年7月末までの4ヶ月⇒1年未満は繰り上げで1年分のバージョンアップ付き保守10ライセンス分の購入が必要です。

保守サービスの途中変更について

製品をご購入時に通常保守サービスでご契約された場合は、保守サービスの更新月にバージョンアップ付き保守サービスに変更することが可能です。

ただし、保守サービスの変更をご希望の際は、製品をご購入された年月から次回の契約期限日までを合算したバージョンアップ付き保守サービスの購入が必要になります。(例 5 参照)

また、ご購入時にバージョンアップ付き保守サービスをご契約された場合は、通常保守サービスに変更することはできません。

例 5) 10 ライセンス (2015 年 4 月購入、無償通常保守 1 年)

