

2021年2月吉日

お客様各位

株式会社 アイ・ディ・ケイ  
営業部

## 外部機器制御および設定調整サービスのご案内

拝啓 貴社におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社では、さまざまな制御アプリケーションの提供が可能となるサービスを開始いたしますので、下記のとおりご案内いたします。このサービスにより、制御アプリケーションの開発、設定、調整、動作検証、オンサイト作業を弊社で承ることが可能になります。

昨今のコロナ渦により、システム提案から導入、引渡しまで、ユーザー様とのお打合せがままならない中での作業により、お客様のご負担が増えているかと存じます。ぜひ、「外部機器制御および設定調整サービス」をご利用いただき、お客様のシステム提供の負担軽減にお役立ていただければ幸いです。

敬具

記

外部機器制御および設定調整サービス内容について

サービスの種類	対象機器	内容
機器の設定と調整サービス	IDK 製品および弊社取扱の輸入製品	お客様のご依頼に応じた機器の設定 例) マルチディスプレイの設定など
制御サービス	IDK 製品、プロジェクタ、ディスプレイ、ミキサー、アンプ、スクリーン、電源装置、TV 会議ユニットなど	ProVisionaire/Q-SYS 等を活用した制御プログラムと UI の提供。制御用 Windows アプリケーションの受託開発。機器のコマンド登録など
動作検証サービス	IDK 製品と接続される機材	導入される機材との接続検証
機器設定の書き込みサービス	IDK 製品	お客様から頂いた設定ファイルの流し込み

オンサイト対応サービス	IDK 製品	現地での機器の設定調整、コマンド登録など
-------------	--------	----------------------

※動作検証サービスにつきましては、お客様より機材のご提供いただき実施させていただきます。

※上記、記載のサービスは有償サービスです。

サービス提供開始日
2021年4月より

ご不明点等がございましたら担当営業 (Tel:046-200-0764, Email: info@idk.co.jp) までお問い合わせください。

以 上