

2013年2月吉日

お客様各位

株式会社アイ・ディ・ケイ
営業部文教課

弊社ソフトウェア製品サポート終了のお知らせ

日頃より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社より販売しておりました旧ソフトウェア製品のサポート終了についてご連絡申し上げます。

この度、誠に勝手ながら下記の販売終了ソフトウェア製品について2013年5月31日を持ちまして、サポートを終了させていただきます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。

現在、弊社ではWindows/Macとも最新OSに対応した後継製品を販売しておりますので、ご検討いただければ幸いです。

敬具

記

<サポート終了 対象製品>

| 製品名 | 対象バージョン | 販売終了時期 |
|---|-----------------|----------|
| コムガード (型番 : HDG-***) | Ver.6.63 以前 | 2007年10月 |
| 旧製品ドライブシールド (型番 : DRS**-**) Network Control - License Manager (NCLM) | Ver.6.63 以前 | 2005年10月 |
| ドライブシールド CS (型番 : DS**-**) コンプガードコントロールセンター (CCC) | Ver.0097 以前 | 2008年12月 |
| 旧製品マックシールド PowerMac 版 | Ver.130 以前 | 2007年10月 |
| 旧製品マックシールド IntelMac 版 | Ver.2.1.2b1k 以前 | 2010年6月 |

※なお、販売終了品の「ドライブシールドSS」「ドライブシールドBS」につきましては当面継続して対応いたします。

<サポート終了日>

2013年5月31日

<ライセンスの再発行について（重要）>

「旧製品ドライブシールド」「旧製品マックシールド PowerMac 版」「旧製品マックシールド IntelMac 版」のライセンス再発行につきましても、2013年5月31日を持ちまして終了とさせていただきます。

2013年6月1日以降でのライセンス再発行依頼につきましては対応いたしかねますので、何とぞご理解いただきますようお願い申し上げます。

<後継製品について>

今後は、下記後継製品への入れ替えをご検討いただければ幸いです。

Windows 8やMac OS X Mountain Lionなど最新OSに対応し、より使い勝手の良い製品となっております。各製品の詳細につきましては、下記専用ホームページをご覧ください。

ドライブシールド SS3.0 <http://www.idk.co.jp/products/driveshield/ss3.0/index.html>

ドライブシールド BS3.0 <http://www.idk.co.jp/products/driveshield/bs3.0/index.html>

マックシールド <http://www.idk.co.jp/products/driveshield/ms.html>

本件について、ご不明な点がございましたら、hdg_support@idk.co.jpまでお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

以上