

平成 23 年 11 月 14 日

お客様各位

株式会社アイ・ディ・ケイ
営業部

HDC-RH100 (-A 含む) ご使用時の不具合 (映像ノイズ) 対策について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社製品の HDMI ツイストペアケーブル延長受信器, HDC-RH100 (-A 含む) (2011 年 7 月 20 日以降に販売のロット) におきまして、**著作権保護 (HDCP) が掛かった DVI 信号を伝送時に、一部の表示機器にてノイズが発生する不具合**が確認されました。

現在、弊社にて原因の特定に向けて鋭意検証作業を進めております。改善処置が完了するまでの不具合の回避方法につきまして、下記の通り、ご案内させていただきます。

また、本件の対応のために、在庫限りをもちまして生産完了予定としておりました HDC-RD100 は改善処置が完了するまで継続販売をさせていただきます。

お客様には大変ご迷惑おかけ致しますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

記

送受信器 組み合わせ 送信器 → 受信器	不具合が発生する可能性があるケース	不具合が発生した場合の回避方法
HDC-TH100(-A) → HDC-RH100(-A)	左記の送受信器の組み合わせにて、DVIコネクタが付いた表示機器で著作権保護 (HDCP) が付加された映像を出力する場合	受信器をDVIモデル, HDC-RD100に変更する
HDC-TD100 → HDC-RH100(-A)		

- ・ 上記組み合わせで導入のご検討を頂いている案件の対応につきましては、弊社営業担当までご相談下さい。
- ・ 導入済みのご案件の対応につきましても、弊社営業担当までご相談下さい。
- ・ 本件の改善処置の完了については弊社ホームページにてお知らせ致します。

以上